

この度は AQROS/HID をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

## AQROS/HID 返品・交換方法

＜商品の返品・交換は商品到着後8日以内となります。＞

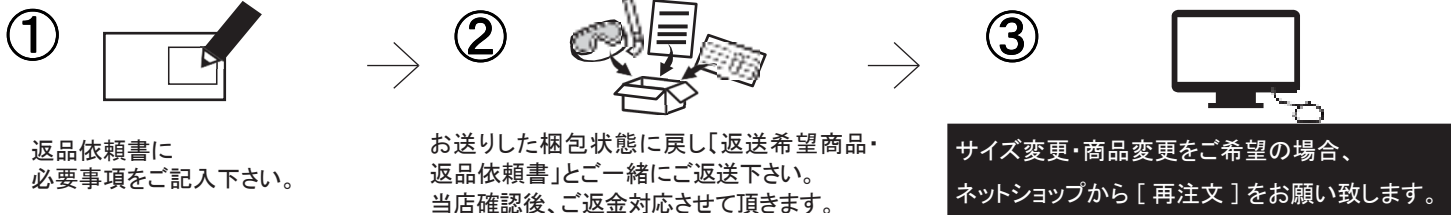
※商品により、返品可能期間が異なります。異なる場合はご注文商品の商品ページに記載がございます。



万が一商品の初期不良・送り間違い等ございました場合、楽天市場・Yahoo・Amazon Qoo10 の各モールにてご購入の場合は、ご購入履歴よりお問い合わせ下さい。  
当店より交換等のご案内をさせていただきますので再注文の必要はございません。

■楽天市場: 購入履歴>詳細 ■Yahoo: マイページ>注文履歴 ■Amazon: アカウント>注文履歴  
■Qoo10: My Qoo10>購入履歴 ■AQROS 公式サイト (<https://www.aqros.co.jp/>) でご購入の場合: net@aqros.co.jp

### 返品・交換の流れ



！ ※タイミングによっては、品切れとなりご注文いただけない可能性もございます。  
※商品代金は再注文時点での販売金額及び送料となります



### 商品のご返送先

#### 【宛先】

AQROS/HID ネットショップ担当

#### 【住所】

〒150-0012

東京都渋谷区広尾1-6-1 D号棟

※お客様都合でのご返送の場合は

「元払い(送料はお客様のご負担)」となります。

配送方法の指定はございません。



### 次の場合、ご返品はお受け出来ません。

- ① 「返品依頼書」を送付頂けない場合、または記入漏れがある
- ② 一度ご使用になられた商品(初期不良の場合を除く)
- ③ 商品の到着日より、9日以上過ぎてご返送頂いた場合
- ④ お客様の元で、商品にキズまたはシワや汚れが生じた商品
- ⑤ 商品付属のタグ、パッケージ、保証書がない  
もしくは破損してしまった場合
- ⑥ 商品返送の梱包状態が著しく悪い場合
- ⑦ セット販売商品の一部商品のみのご返品  
(例: マスク・シュノーケル・フィン 3点セットの内フィンのみ返品)

### ご返金方法(ご注文時お支払い方法別)

クレジットカード・PayPay	カード決済金額の変更にて対応となります。 ※カード会社の締め日またはデビット決済によりまして、代金が一度引き落とされてしまう可能性があります。 カード会社でのご返金手続きまで2~4か月程お時間がかかる場合がございます。 ※PayPay 払いの場合は PayPay 口座へ返還となります。
銀行振込	ご指定の口座へ返金となります。 ※振込手数料はお客様ご負担となります。返送金より差し引かせていただきますので、あらかじめご了承下さい。
楽天市場でのご注文の場合	ご返金は楽天市場が代行致します。 ご返金等については、通常1~2営業日中に楽天市場からご返金に関するメールが送られます。 ※楽天後払いご利用の場合は、代金支払い後に楽天市場よりご返金となります。
Amazon でのご注文の場合 ※AmazonPay 払いも含む	ご返金は Amazon.co.jp が代行致します。通常、商品が返送されてから7日以内に返金されます。 返金の際は、Amazon.co.jp から返金に関する確認メールが送られます。 【クレジットカード】: クレジットカードへのご返金
Qoo10 でのご注文の場合	1. 商品ご返送前に、MYQoo10(マイページ)より、【返品要請】を行って下さい。 【返品要請】を行っていない場合、ご返金対応が行えません。 2. 【交換要請】はお受けしていません。 3. システムの都合上、商品到着後「7日以内」のご返金期限となります。  ご返金は「Qoo10」が代行致します。 【クレジットカード・paypal】: カードの承認キャンセルがされます。カードの決済日より一度請求される場合もありますが、翌月から翌々月にカード会社からマイナス請求が入ります。 【その他決済】: お客様のアカウント内にある Q サイフに返金されます。
ポイントご利用の場合	ご利用頂きましたポイントは後日各ショッピングモールより返還されます。 期間限定のポイントはご使用期限の都合上タイミングによっては返還されない場合がございます。

# 返品依頼書

Ver. 20240222

弊社からの「ご連絡配信メール」及び「商品添付のバーコード」をご確認頂き下記をご記入下さい。

※記入漏れがある場合、ご返品はお受けできない場合もございますのでご注意下さい。

ご注文店舗	<input type="checkbox"/> AQROS 公式サイト			<input type="checkbox"/> AQROS-楽天			<input type="checkbox"/> AQROS-Yahoo			<input type="checkbox"/> Amazon		
	<input type="checkbox"/> HID-楽天			<input type="checkbox"/> HID-Yahoo			<input type="checkbox"/> Qoo10					
ご注文日	年 月 日											
決済方法	1、クレジットカード 2、銀行振込 3、電子マネー(PayPay等) 4、ポイント払い 5、その他 ※AQROS公式サイトご利用の場合はお振込み用の銀行口座を必ずご記入ください。											
	銀行名				支店名 or 支店番号				口座番号			
伝票番号 (7桁)								※弊社配信メール件名に記載の“[7桁の番号]”となります。 ご注文後弊社より配信メールの件名全てに記載がございます。				
お客様氏名	フリガナ											
ご住所	〒 -											
ご返品理由	<input type="checkbox"/> サイズが合わない											
	<input type="checkbox"/> イメージ違い ( <input type="checkbox"/> カラー <input type="checkbox"/> デザイン <input type="checkbox"/> 商品品質 )											
	<input type="checkbox"/> その他 ※その他をご選択の場合、理由をお聞かせ下さい											
備考 (当店に関するご意見等 ご自由にご記入下さい)												
返品希望商品点数	点		※ 商品番号・商品名につきましては商品に添付されている バーコードに記載されております内容をご記入下さい。									
商品番号 (13桁)	商品名								数量			

当店にて商品を確認次第、ご返品受け取り完了通知をご注文時ご登録頂きましたメールアドレス宛にご連絡致します。

※弊社配信メールが未着の場合は迷惑メールに振り分けられております場合がございますのでそちらもご確認下さい。

クレジットカード決済に関しては、決済金額変更通知が後日送信されます。